

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS APLICABLE A LOS AGENTES DE VIAJES DECAMERON AGENTS REWARDS

ANTECEDENTES Y ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA

1. El pasado 15 de octubre de 2025, **DECAMERON S.A. DE C.V.** ("Decameron") y RIOKO SURU S.L suscribieron un contrato de prestación de servicios para el programa de recompensas para agentes de viajes BEDS2B REWARDS (en lo sucesivo el "Contrato"), en el que Decameron contrató los servicios de licenciamiento de la plataforma BEDS2B REWARDS prestados por **RIOKO SURU SL.** (en adelante la "Herramienta").
2. El programa Decameron Agents Rewards (en adelante el "Programa") implementado a través de la Herramienta será aplicable a los agentes comerciales de agencias minoristas, quienes de manera independiente utilicen el sistema de recompensas y beneficios de la Herramienta, la cual es propiedad de la sociedad **RIOKO SURU, SL.**
3. Los beneficios del Programa no podrán acumularse con beneficios de ninguna otra tarjeta o programa en el que participen lo agentes comerciales.

PARTICIPANTES

4. Podrán participar en el Programa las personas que sean trabajadores de las agencias de viajes minoristas y se registren correctamente en la Herramienta.
5. Las agencias de viajes online quedan expresamente excluidas de la participación en el Programa.
6. Cada participante deberá registrarse de manera individual utilizando su propia cuenta de email, o bien, una cuenta de email definida dentro de su agencia de viajes.
7. Decameron podrá a su libre discreción cancelar usuarios si estos no han participado activamente en el Programa por un año o más.
8. Las recompensas logradas por el usuario o participante serán vinculadas a su relación de trabajo con la agencia minorista donde dicho usuario se encuentra empleado en el momento de suscribirse en el Programa. En el caso que el usuario o participante deje de trabajar en la agencia donde estaba trabajando cuando se inscribió en el Programa y desee mantenerse dentro del Programa con otra agencia, dicho usuario debe comunicar este hecho de manera expresa y por escrito, vía correo electrónico al correo: agentsrewardscontac@decameron.com. Así, el usuario quedará nuevamente registrado inscribiéndose con la información de la nueva agencia empleadora y su cuenta anterior será cancelada por Decameron.
9. Decameron se reserva el derecho de retirar la participación, de cancelar el importe de las recompensas, y de exigir que los usuarios o participantes que asuman su correspondiente responsabilidad ante cualquier uso indebido o fraudulento del Programa, o por no cumplir con los procedimientos contenidos en las presentes Condiciones Generales.

PROPÓSITO DEL PROGRAMA

10. El propósito del Programa es la fidelización de los agentes de viajes basada en el otorgamiento de recompensas por volumen de ventas de habitaciones noches de hospedaje de los hoteles Decameron participantes. Estas recompensas podrán ser canjeadas por estadías en los hoteles de Decameron participantes en el Programa o por diversos beneficios otorgados por proveedores de recompensas, según se establecen en el catálogo de recompensas descritas en la Herramienta.

11.La participación de los usuarios en el Programa no deberá entenderse como una relación de trabajo ni de ninguna otra naturaleza entre el usuario o participante y Decameron, toda vez que los participantes son trabajadores de las agencias de viajes y el Programa tiene la única intención de impulsar la fidelización de la venta de noches de hotel a través de las agencias de viaje minoristas cuyos agentes o empleados de estas participen en el Programa.

Cada usuario declara conocer y aceptar que las agencias de viajes asumirán toda la responsabilidad que le corresponda bajo la ley como empleador o como contratante de los agentes de viajes que participen en el Programa, y por lo tanto deberá dar cumplimiento a las obligaciones civiles o laborales y de seguridad social que le correspondan, incluyendo el pago de salarios, prestaciones laborales, seguridad social, pensiones, riesgos del trabajo, indemnizaciones y demás derechos, honorarios, impuestos y en general, todas aquellas obligaciones que le correspondan de acuerdo con la ley o cualquier contrato existente entre las agencias de viajes y dichos trabajadores y/o empleados. Las agencias de viajes deberán mantener a sus empleados o agentes de viajes debidamente afiliados al sistema de seguridad social y riesgos laborales.

RECOMPENSA

12. Los agentes de viajes acumularán monedas por cada habitación noche de estadía reservada para sus clientes y que hayan regularizado correctamente en el Programa acorde al tabulador correspondiente establecido por Decameron en la Herramienta. Los valores de una reserva regularizada se sumarán a la cuenta del agente de viajes por cada reserva efectivamente causada, es decir, una vez el titular de la reserva efectúe la salida del hotel y en un margen de hasta 5 días hábiles desde que esta se produzca.

13.Cada participante reconoce y acepta que, en caso de cancelación de una reserva por cualquier motivo, no se acreditarán la recompensa correspondiente.

14. Las recompensas al programa se derivan de acuerdo con el mercado en donde sea realizada la venta, de la siguiente manera:

Mercado	Hotel	Minimo de Noches	Recompensa Habitación Noche	Retribución Adicional
Estados Unidos y Canada	Decameron Salinitas, Grand Decameron Los Cabos, Grand Decameron Complex, Decameron Cocos, Decameron Isla Coral, Decameron La Marina.Decameron Punta Sal, Decameron El Pueblo, Decameron Mompiche, Decameron Punta Centinela, Grand Decameron Panamá, Decameron Barú, Decameron Cartagena, Decameron Galeón, Decameron Heliconias, Decameron Panaca, Decameron Ticuna, Decameron Isleño, Decameron Marazul, Decameron Maryland, Decameron Delfines, Decameron San Luis,	5 noches	USD\$1	Hotel Objetivo, se activa por determinado tiempo.
Panamá	Decameron Salinitas, Grand Decameron Los Cabos, Grand Decameron Complex, Decameron Cocos, Decameron Isla Coral, Decameron La Marina.Decameron Punta Sal, Decameron El Pueblo, Decameron Mompiche, Decameron Punta Centinela, Grand Decameron Panamá, Decameron Barú, Decameron Cartagena, Decameron Galeón, Decameron Heliconias, Decameron Panaca, Decameron Ticuna, Decameron Isleño, Decameron Marazul, Decameron Maryland, Decameron Delfines, Decameron San Luis,	Sin minimo	USD\$1	Hotel Objetivo, se activa por determinado tiempo. Tipo de habitación, se activa por determinado tiempo.
México	Grand Decameron Los Cabos, Grand Decameron Complex, Decameron Cocos, Decameron Isla Coral, Decameron La Marina.	2 noches	USD\$1	Hotel Objetivo, se activa por determinado tiempo.
Colombia	Decameron Isleño, Decameron Marazul, Decameron Maryland, Decameron Delfines, Decameron San Luis,	4 noches	USD\$0,5	
	Decameron Barú, Decameron Cartagena, Decameron Galeón, Decameron Heliconias, Decameron Panaca, Decameron Ticuna	3 noches	USD\$0,5	
	Grand Decameron Panamá	4 noches	USD\$1	
	Decameron Salinitas, Grand Decameron Los Cabos, Grand Decameron Complex, Decameron Cocos, Decameron Isla Coral, Decameron La Marina.Decameron Punta Sal, Decameron El Pueblo, Decameron Mompiche, Decameron Punta Centinela.	4 noches	USD\$2	

15. La primera reserva tendrá un incentivo adicional de USD \$0.40 por habitación-noche, el cual estará activo por un período determinado en cada mercado y no constituye una obligación de entrega por parte del Programa.

16. Antes de la fecha de checkout, los valores regularizados estarán acumulados, pero no disponibles. Las reservas con estados “Incompleta”, “Duplicada” o “Rechazada” no acumularán puntos por ningún motivo.
17. Tienes un máximo de 2 meses después de la fecha de salida de la reserva para hacer seguimiento y reclamar el beneficio, ya que no se podrá otorgar después de este tiempo.

REDENCIÓN DE RECOMPENSA

18. Los valores pueden ser canjeados por cualquiera de las opciones activas en el programa, al momento de la redención. En este momento solo será efectuado por medio de “Bonos Amazon”.
19. Estadías en hoteles Decameron participantes de acuerdo a los precios válidos en el momento de la reservación y realizadas con el departamento de reservaciones correspondiente de Decameron, bajo disponibilidad y a nombre del agente de viajes que sea titular de los puntos. Proveedores de recompensas externos y activos en el apartado de Recompensas de la Herramienta.
20. Los beneficios ofrecidos en el Programa pueden ser revisados y/o modificados periódicamente por RIOKO SURU S.L., por Decameron o por las empresas participantes sin previo aviso a los usuarios.
21. Es necesario contar con el monto total necesario para poder canjear una estadía en los hoteles Decameron participantes. En caso de no contar con los puntos suficientes, el agente de viajes deberá abonar la diferencia.
22. Cualquier modificación, cambio y cancelación de reservaciones que sean producto de recompensas del Programa, seguirán las condiciones aplicadas en el día de la reservación. Por ningún motivo dicho cambio o cancelación dará lugar a un reembolso en dinero al agente de viajes.

INFORMACIÓN ADICIONAL PARA USUARIOS Y REGLAS DEL PROGRAMA

23. Si Decameron, RIOKO SURU S.L (en caso de ser aplicable) o cualquiera de las empresas participantes en el Programa rechazase entregar a un usuario o participante cualquier beneficio, la entrega de valores estará supeditada a la corrección del error en la acumulación, inmediatamente después de que el usuario o participante acredite fehacientemente su derecho a los valores obtenidos. Decameron no será responsable por actos u omisiones de las empresas participantes en el Programa y mantendrán indemne a Decameron frente a daños o perjuicios causados o demandas iniciadas por terceros a causa de la ejecución del Programa.
24. Decameron se reserva el derecho de modificar el tabulador de recompensas y el monto necesario para el canje de estadías o recompensas, así como de ajustar estas condiciones generales o cualquier otro aspecto relacionado con el Programa o con la participación de los usuarios, sin necesidad de previo aviso.
25. Al inscribirse en el Programa, los usuarios manifiestan entender y estar de acuerdo con el presente documento de condiciones generales, por lo cual, renuncian expresamente a reclamar a Decameron sumas o montos adicionales a los obtenidos por su participación en el Programa, así como, daños, perjuicios o indemnizaciones por su participación en el Programa, y no será válido ningún reclamo por parte del usuario o participante, que pudiese adelantarse respecto de cualquier reconocimiento económico o de cualquier otro tipo, en relación con su participación en el Programa. El usuario o participante libremente manifiesta que en ningún caso podrá reclamar ni reconocimiento económico ni de ningún otro tipo en virtud del presente documento de condiciones generales ni en virtud del Contrato.

Los usuarios registrados podrán terminar su participación en el Programa en cualquier momento notificando su decisión por escrito a Decameron con al menos treinta (30) días calendario de anticipación.

26. De la misma manera, el Programa puede ser cancelado cuando Decameron lo considere oportuno, proporcionando a los usuarios inscritos un período de dos (2) meses para canjear sus puntos. En caso de que el Programa sea cancelado, y una vez alcanzado el tiempo límite, todos los puntos acumulados por los usuarios serán automáticamente cancelados sin que el usuario o participante pueda iniciar reclamo alguno, lo cual es aceptado expresamente por el usuario con la firma del presente documento. Decameron no será responsable en caso de pérdidas, daños o perjuicios que pudiesen afectar a los usuarios a causa de dicha cancelación de los puntos.

PROTECCIÓN DE DATOS

27. De acuerdo con Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre relacionada con la Protección de Información, Decameron informa que la información proporcionada por los usuarios es voluntaria y será incluida en su base de datos para poder gestionar correctamente su participación en el Programa, y comunicar a los usuarios información publicitaria relacionada con productos, servicios, ofertas y promociones relacionados con el programa, y todos los eventos derivados de la actividad que pudiesen ser de su interés. Decameron también informa a los usuarios que su información no será entregada a terceros que no participan en la provisión del servicio con el mismo propósito que el anteriormente descrito.
28. Al momento de inscribirse en el Programa, el usuario reconoce que Decameron puso a su disposición el Aviso de Privacidad correspondiente, que el usuario está de acuerdo con su contenido y que consiente el tratamiento de sus datos personales para las finalidades descritas en el mismo.
29. De acuerdo con el artículo 22 de la Ley 34/2002 de 11 de julio relacionada con la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), Decameron y el resto de las empresas del grupo informan de su intención de enviar a los usuarios comunicaciones comerciales vía correo electrónico o cualquier otro medio electrónico. Mediante la presente, los usuarios reconocen esta intención y dan su expreso consentimiento para la recepción de las anteriormente mencionadas comunicaciones. Decameron informa que los usuarios tienen el derecho de acceder al mencionado archivo para rectificar, cancelar u oponerse al procesamiento de su información mediante el envío de un correo electrónico a agentsrewardscontac@decameron.com o mediante comunicación escrita a Decameron a la siguiente dirección: México D.F., Homero 2023 piso 10 Col. Chapultepec Morales.
30. La participación en el Programa conlleva la intervención automática, personal y directa del usuario en las promociones publicadas en el sitio web. La obtención y entrega de cualquier bono o incentivo ofrecido por el Programa a los usuarios le permitirá al Programa publicar, tanto en la lista del ranking de agentes de viajes como en cualquier otro soporte promocional, el nombre, información profesional, como también su imagen y/o voz, a menos que el usuario establezca expresamente y por escrito su rechazo expreso al bono o incentivo con el propósito de repartir la entrega del premio en el área privada del Programa y en cualquier boletín enviado a los usuarios.
31. A tales efectos, se entenderá que el usuario da su consentimiento para el procesamiento de cualquier información personal obtenida por el Programa para dichos propósitos, subordinado tanto a la política de privacidad y protección de información mencionadas en el punto 18 y en la presente cláusula, como a la regulación según su aplicación.
32. Considerando la naturaleza promocional de las recompensas y los beneficios objeto del Programa, la falta de consentimiento al procesamiento de información personal para estos efectos resultará en la renuncia del usuario a cualquier beneficio obtenido. El usuario

recompensado con puntos que desee rechazarlo, deberá comunicarlo expresamente vía correo electrónico al correo: agentsrewardscontac@decameron.com.

33. Para información adicional sobre la protección de datos, el usuario podrá consultar la página **travelagentes.decameron.com**, en el apartado de Políticas de Privacidad.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

34. Las presentes condiciones generales, así como, la ejecución, cumplimiento o terminación del Programa respecto a su aplicación al usuario o participante, se regirán por la ley del domicilio del demandado. Cualquier litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultante de la interpretación o ejecución de estas condiciones generales o relacionada con las mismas, directa o indirectamente, se resolverá ante los Juzgados y Tribunales del domicilio del demandado .

INDIVISIBILIDAD

35. En el supuesto de que cualquier estipulación de las presentes condiciones generales resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes condiciones generales resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos, Decameron procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.