



Asunto: Términos y Condiciones para ingreso a nuestros hoteles.

TERMINOS Y CONDICIONES:

- 1. TIPOS DE ACOMODACIÓN:** Habitación sencilla (alojamiento para un pasajero adulto). Habitación doble (alojamiento para 2 pasajeros adultos). Habitación triple (alojamiento para 3 pasajeros adultos). Habitación cuádruple (alojamiento para 4 pasajeros adultos). **La asignación de cama adicional estará sujeta a disponibilidad al momento del arribo al hotel respectivo. Consultar acomodación máxima permitida por hotel.**
- 2. TIPOS DE PASAJEROS: ADULTOS.** Pasajeros cuya edad se encuentra entre los 12 años en adelante. **NIÑOS.** Pasajeros cuya edad se encuentra entre 2 años y 11 años 11 meses, comparten habitación con adultos. **INFANTES.** Pasajeros cuya edad se encuentra entre los 0 meses a 1 año 11 meses, no cuentan con silla individual en el transporte, ni cama separada en el hotel. Se debe considerar la edad de niños e infantes de acuerdo a la fecha de llegada al Hotel.
- 3. DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL CHECK IN:** Todos los huéspedes sin excepción (adultos, niños, infantes, tercera edad, habilidades especiales) deben presentar su documento de identidad (cédula o pasaporte vigente), y voucher de servicios.
- 4. INGRESO DE MENORES A HOTELES DECAMERON DE ECUADOR:** En reservas individuales y/o reservas de grupos, los menores de 18 años que deseen ingresar a los Hoteles Decameron de Ecuador, en compañía de personas que no sean sus padres, podrán registrarse o hacer check in, siempre y cuando presenten en la Recepción el respectivo documento de "Autorización Ingreso de Menores", adjuntando copia de las cédulas de los padres y de los menores de edad. Será responsabilidad del cliente diligenciar el formato detallado en la parte inferior de este documento y presentar los soportes en físico durante su registro en la Recepción. Recuerde que la Ley garantiza la seguridad de menores de edad y la vulnerabilidad podría ser un delito de conformidad con la Constitución, el Código de la Niñez y Adolescencia y el Código Penal. Tengan en cuenta que si este requisito no se cumple el Hotel no le permitirá el ingreso y cobrará la penalidad establecida.
- 5. CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS:** De acuerdo con las regulaciones ecuatorianas, se encuentra totalmente prohibido el servicio de licores a menores de edad, como también el ingreso a la discoteca. En el caso de fechas que aplique Ley Seca por disposiciones Gubernamentales, Hoteles Decameron Ecuador efectúa fiel cumplimiento de la ley, suspendiendo el expendio de bebidas alcohólicas en las fechas determinadas. Por ejemplo, elecciones gubernamentales y días festivos de semana santa hasta el próximo lunes 12 a mediodía).



6. **DERECHO DE ADMISIÓN:** Hoteles Decameron, se reserva el derecho de admisión de aquellas personas, en estado de embriaguez o que muestren claros signos de encontrarse bajo el efecto de sustancias psicotrópicas. También se reserva el derecho de adoptar cualquier acción que le permita proteger la integridad de sus huéspedes, empleados y precautelar las instalaciones del hotel. Los pasajeros o líder de grupo asumirán los valores económicos por los daños que causaren.

7. **REGISTRO EN LÍNEA:** Con el fin de hacer más rápido el trámite de ingreso, todos nuestros viajeros podrán realizar su registro en línea ingresando a <https://www.decameron.com/es/ec-registro-online>. Permítanos ser más ágiles al recibirlo en nuestros hoteles y evitar aglomeraciones, tenga en cuenta que este proceso no garantiza la entrega de la habitación antes del horario estipulado.

Recuerde que, es necesario complementar esta información revisando el voucher de servicio, este documento le permitirá hacer uso de los servicios adquiridos y conocer en detalle los términos y condiciones de su plan.

Estamos convencidos que cada vez existen más personas que sueñan con vivir unas vacaciones inolvidables y conectarse con las inigualables experiencias que nuestros Hoteles Decameron a nivel nacional e internacional, pueden ofrecer.

Cordialmente.

Equipo Servicio al cliente.