


DECAMERON
All Inclusive Hotels & Resorts

T e n e r t e a t i , e s t e n e r l o t o d o

W W W . D E C A M E R O N . C O M


DECAMERON
All Inclusive Hotels & Resorts

**TARI
FARIO**
E C U A D O R



2026



ROYAL DECAMERON MOMPICHE

Ubicado en la provincia de Esmeraldas, a 2 horas aproximadamente de la ciudad de Esmeraldas. Cuenta con una belleza natural indescriptible, rodeado de bosques tropicales húmedos y cientos de kilómetros de playas, tiene un clima privilegiado con una temperatura de 28°C todo el año.

Todo Incluido

ALOJAMIENTO · DESAYUNO, ALMUERZO Y CENA BUFFET · RESTAURANTES ESPECIALIZADOS
BEBIDAS ILIMITADAS · SNACKS · BARES Y PISCINAS · PROGRAMA DE ACTIVIDADES DIARIAS
SHOWS TODAS LAS NOCHES · INTERNET · CAJILLA DE SEGURIDAD · DISCOTECA

HABITACIONES

282 Habitaciones:

Hora de Check In 15h00. (entrega de habitaciones entre 15h00 a 17h30)
Hora de Check Out hasta las 12h00. Número máximo de personas por habitación: 4. Contamos con habitaciones vista al jardín, vista al mar (S) y frente al mar (S). Todas nuestras habitaciones cuentan con balcón y terraza, aire acondicionado, televisión satelital.



RECREACIÓN

Actividades recreativas:

Sector Piscina Riñon [Bar Pikeros]
Horarios de 09:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:30.
Lecciones Yoga, aeróbicos, clases de baile, olimpiadas, bingo, concursos, etc.
Consultar programación de entretenimiento en nuestras carteleras y app web.

5 Piscinas:

Piscina Riñon. Apertura de 08:00 a 18:00
Piscina Principal: Apertura de 09:30 a 20:00
Piscina Portete: Apertura de 09:30 a 18:00
Piscina Acantilado: Apertura de 10:00 a 18:00
Piscina Miso: Apertura a las 10:00 a 18:00
Uso del jacuzzi exclusivo para mayores de 15 años

Deportes: Cancha de tenis y basketball puede reservar en el kiosko de toallas y solicitar pelotas y raquetas.

Gimnasio: Horario de atención de 07:00 a 17:00. Exclusivo para mayores de 18 años.

Boutique: Atención de 09:00 a 23:00. (sujeto a disponibilidad)

RESTAURANTES - SNACKS

Restaurante Buffet: Desayuno [07:00 a 10:30], almuerzo [12:00-14:30], Cena [18:30-22:00].

Restaurantes de especialidades: IL Forno, Miso y Acantilado, abierto exclusivamente para la cena, sujeto a disponibilidad y programación del hotel.

Para acceder a los restaurantes de especialidad se debe realizar la reserva a través del código QR que el hotel asignará a su llegada. Servicio de estación de bebidas calientes en el lobby bar de 02h00 a 07h00.

Snack diurno: Horario de atención de 11h00 a 17h00.

Snack nocturno: Horario de atención de 23h00 a 02h00.

BARES

Sujetos a programación y disponibilidad del hotel.

Bar Pikeros: 09h00-02h00.

Bar Lobby: 12h00-23h00.

Decacoffe en el Lobby: 17h00 - 18h30.

Bar club de playa: 11h00-16h00

Bar Acantilado: 10h30-17h30

Bar Las Islas: (sujeto a disponibilidad)

ENTRETENIMIENTO NOCTURNO

SHOWS NOCTURNOS

Karaoke: Sujeto a programación de 19h30 a 21h00 en lobby, si es en Discoteca de 19h30 a 22h30.

Hora Loca: Sujeto a programación. De 20h00 a 21h00.

Pre show infantil única función 21:00

Show familiar única función 21:30

Discoteca: 23:00 a 02:00

CINE FAMILIAR

Ubicado en el centro de entretenimiento con 4 funciones: 15:00-18:00-20:00- 23:30 sujeto a programación.





SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Club de Playa Acceso a la Isla Portete de 09:00 a 16:00. Los horarios pueden variar dependiendo de las condiciones climatológicas y condiciones del mar.

Centro de entretenimiento: contamos con mesas de ping pong, billar, fútbolín, play station, juegos de mesa, etc. Apertura de 15:00 a 23:00.

RECOMENDACIONES

- Es necesario utilizar el brazalete durante toda la estadía, el mismo que debe ser devuelto al momento del check out. Caso contrario habrá penalidad: brazalete USD 30, pérdida de llaves de habitación USD 30.
- Devolver la toalla azul al Centro de toallas antes de realizar su check out, caso contrario se cobrará una penalidad de USD 20.
- Consumo de bebidas y comidas en restaurantes y bares, no consumir en áreas de piscina o habitaciones.
- Tomar en cuenta el color de la bandera en la playa.
- Nuestro hotel es libre de humo (NO FUMAR)
- El ingreso de mascotas está restringido.
- Durante su estadía, si desea salir de las instalaciones, deberá acercarse a la recepción para solicitar su deslinde de salida.

TOURS - DECAMERON EXPLORER

Le invitamos a conocer lo mejor de la región participando en nuestras excursiones:

- Visita a la comunidad de los Tsáchilas
- Atardecer en Atacames
- Recorrido panorámico EsmeraldasCascadas Mache Chindul
- Caminata ecológica

El counter de decameron explorer ubicado en el lobby del hotel ofrece servicio de traslado hotel-Aeropuerto-Hotel. Horario de atención 09:00 a 17:00



[*Consultar tarifas](#)

INSTALACIONES

EN LA ORGANIZACIÓN DECAMERON CREEMOS EN EL TURISMO SOSTENIBLE, CONTAMOS CON SU APOYO.

1. Parqueaderos
2. Lobby
3. Centro de convenciones
4. Lobby Bar
5. Enfermería
6. Piscinas
7. Resaurant Acantilado
8. Bar Vistamar
9. Bar principal Los Piqueros
10. Centro de entretenimiento
11. Restaurant Miso
12. Restaurant Il Forno
13. Restaurant Portete
14. Piscinas y Jacuzzis
15. Centro de actividades - toallas
16. Área de shows
17. Club de playa
18. Restaurante - Bar
19. Tagua Spa
20. Gimnasio
21. Cancha de tenis
22. Punto de embarque
23. Piscina adultos

BLOQUES DE HABITACIONES

ZONA SPA

- 24. Módulo 10
- 25. Módulo 11
- 26. Módulo 12
- 27. Módulo 14
- 28. Módulo 15

ZONA ACANTILADO

- 29. Módulo 16
- 30. Módulo 17
- 31. Módulo 18
- 32. Módulo 19
- 33. Módulo 20

ZONA MISO CENTRO DE ENTRETENIMIENTO

- 34. Módulo 21
- 35. Módulo 22
- 36. Módulo 23
- 37. Módulo 24
- 38. Módulo 25
- 39. Módulo 26
- 40. Módulo 27
- 41. Módulo 28
- 42. Módulo 29



ROYAL DECAMERON
MOMPICHE
Esmeraldas - Ecuador



SERVICIOS CON CARGO ADICIONAL

- Llamadas telefónicas
- Servicio de lavandería
- Recargo por late check out

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- Servicio de lavandería
- Business Center



TAGUA SPA:

Horario de atención de 09:00 a 17:00

TRATAMIENTOS:
Reflexología (20 minutos)
Reflexología pies
Reflexología manos
Reflexología manos y pies
Cuidados del Cuerpo (45 minutos)
Exfoliación.
Corporal de uva.
Cuidado del rostro (45 minutos)
Antiestrés facial
Agua Vitality
Vida
Corporales con aceites (45 minutos)
Sueco
Energético
Sensitivo

[*Consultar tarifas](#)



ROYAL DECAMERON

PUNTA CENTINELA

Situado en una de las áreas más paradisíacas y exclusivas de la costa ecuatoriana, sobre una amplia playa de arena coralina color rosa con una amplitud de 1,5 kilómetros. El Hotel Royal Decameron Punta Centinela, se encuentra ubicado en la Provincia de Santa Elena, sobre el perfil costanero ecuatoriano, a 20 minutos del Aeropuerto Ulpiano Páez de la Base Aérea de Salinas, a 2 horas aproximadamente del Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo de la ciudad de Guayaquil por una excelente autopista.

Todo Incluido

ALOJAMIENTO · DESAYUNO, ALMUERZO Y CENA BUFFET · RESTAURANTES ESPECIALIZADOS
 BEBIDAS ILIMITADAS · SNACKS · BARES Y PISCINAS · PROGRAMA DE ACTIVIDADES DIARIAS
 SHOWS TODAS LAS NOCHES · INTERNET · CAJILLA DE SEGURIDAD

HABITACIONES

197 Habitaciones

Hora de Check In 15h00. (entrega de habitaciones entre 15h00 a 17h30) Hora de Check Out hasta las 12h00. Número máximo de personas por habitación: 4. Contamos con habitaciones vista al jardín, vista al mar (S). Todas nuestras habitaciones cuentan con aire acondicionado, televisión satelital.



BARES

Lobby: Horario de 12h00 a 23h00 con servicio de cafetería
Faro: Horario de 10h00 a 23h00
Beach Bar: Horario de 09h00 a 02h00.

RESTAURANTES - SNACKS

Restaurante Costa Brava:

Desayunos Buffet 07h00 a 10h00. Continental 10h00 a 10h30.
 Almuerzos Buffet de 12h00 a 14h30.
 Cenas Buffet de 18h30 a 22h00.

Restaurante de Especialidades:

Cada noche se alternan los menús en los restaurantes de especialidades Coral y Muelle. Seating 18h30 a 19h30 y de 20h00 a 21h00. Sujeto a cambios en programación hotelera.
 Reserva desde las 08h00 am por medio del código QR.

Snack Coral:

Servicio Snack de 11h00 a 17h00 y de 23h00 a 02h00.
 Servicio de Ceviches de 11h00 a 15h00.



RECREACIÓN

Actividades Recreativas: de 09h30 a 12h00 y de 15h00 a 17h00

Piscina: Aquaeróbicos.

Área de Piscina: Clases de baile, aeróbicos, stretching, etc.

Kiosco de actividades y toallas: Atención de 10h00 a 18h00.

Cine Infantil: 19h00

Consultar programación de actividades diarias en carteleras o a través de la aphotelcentral.decameron.com/activities

Piscinas:

Centinela 09h00 a 17h30.

Tropical 10h00 a 19h30.

Jacuzzi 09h00 a 17h30 sólo para mayores de 18 años.

Gimnasio: 10h00 a 18h00.

El uso del gimnasio es exclusivo para mayores de edad, favor prestar atención a los reglamentos para el uso del mismo.

Actividades diurnas:

Atención de 09h30 a 12h00 y de 15h00 a 17h00.

Actividades nocturnas:

Show :

Infantiles 21h00 en el Teatro

Contemplativos y participativos 21h30 a 22h30 en el Teatro

Playa : Acceso de 10h00 a 18h00.





- 1. Torre Centinela
- 2. Lobby
- 3. Lobby Bar
- 4. Piscina "Centinela"
- 5. Boutique
- 6. Gimnasio
- 7. Restaurante Coral
- 8. Jacuzzi
- 9. Bar "El Faro"
- 10. Baño de playa

- 11. Beach Bar
- 12. Centro de toallas
- 13. Piscina "Tropical"
- 14. Torre Tropical
- 15. Restaurante Costa Brava
- 16. Enfermería
- 17. Teatro y cine
- 18. Centro de convenciones
- 19. Parqueadero
- 20. Restaurante el muelle
- 21. Discoteca
- 22. Club Punta Centinela (\$)



ROYAL DECAMERON
PUNTA CENTINELA
 Santa Elena - Ecuador



RECOMENDACIONES

- Es necesario utilizar el brazalete durante toda la estadía, el mismo que debe ser devuelto al momento del check out. Caso contrario habrá penalidad: brazalete USD 31, pérdida de llaves de habitación USD 40.
- Devolver la toalla azul al Centro de toallas antes de realizar su check out, caso contrario se cobrará una penalidad de USD 15,50
- Consumo de bebidas y comidas en restaurantes y bares, no consumir en áreas de piscina o habitaciones.
- Tomar en cuenta el color de la bandera en la playa.
- Nuestro hotel es libre de humo (NO FUMAR)
- El ingreso de mascotas está restringido.
- Durante su estadía, si desea salir de las instalaciones, deberá acercarse a la recepción para solicitar su deslinde de salida.

SERVICIOS DISPONIBLES

- Parque Infantil: Bajo el acompañamiento de un adulto.
- Playa: Préstamos de equipos náuticos Si las condiciones climáticas lo permiten.
- Contamos con: Salvavidas de 09h00 a 18h30.
- Servicio de internet
- Cajilla de seguridad
- Discoteca
- Servicio de primeros auxilios o emergencia.

SERVICIOS CON CARGO ADICIONAL

- SPA de 10h00 a 18h00
- Boutique 09h00 a 18h00
- Servicio de lavandería



TOURS - DECAMERON EXPLORER

Le invitamos a conocer lo mejor de la región participando en nuestras excursiones:

- Tour a Cuenca
- Tren Turístico Salinas
- Buceo Islote del Pelado
- Snorkeling
- Kayak y Snorkeling en el sector costero Puerto López
- Clases de surf Montañita



- Visita a Dos Mangas
- Agua Blanca y Los Frailes
- Isla de la Plata
- Tour Machalilla total
- Tour Machalilla total plus
- Paseo en caballo bosque Húmedo Puerto López
- Tour Biking los Frailes y Agua Blanca
- City tour & artesanías Guayaquil desde Punta Centinela
- City tour Panorámico Guayaquil desde Guayaquil
- Hacienda el Castillo - Tour de cacao
- Montañita nocturno
- Artesanías y Montañita
- Tour de compras Guayaquil

[*Consultar tarifas](#)



TARIFAS MOMPICHE - PUNTA CENTINELA



TIPOS DE ACOMODACIÓN MOMPICHE

TARIFAS DE HOTEL TODO INCLUIDO								
	ENTRE SEMANA APLICAN DE DOMINGO A JUEVES				FIN DE SEMANA APLICAN VIERNES Y SÁBADOS			
Temporada	Sencilla	Doble Triple	Cuádruple	Niño	Sencilla	Doble Triple	Cuádruple	Niño
Baja	198,40	124,00	116,56	62,00	283,20	177,00	166,38	88,50
Media	235,20	147,00	138,18	73,50	328,00	205,00	192,70	102,50
Alta	398,40	249,00	234,06	124,50	398,40	249,00	234,06	124,50

TARIFAS TERCERA EDAD Y CAPACIDADES ESPECIALES								
	ENTRE SEMANA APLICAN DE DOMINGO A JUEVES				FIN DE SEMANA APLICAN VIERNES Y SÁBADOS			
Temporada	Sencilla	Doble / Triple	Cuádruple	Niño	Sencilla	Doble / Triple	Cuádruple	Niño
Baja	168,64	105,40	99,08	52,70	240,72	150,45	141,42	75,23
Media	199,92	124,95	117,45	62,48	278,80	174,25	163,80	87,13
Alta	338,64	211,65	198,95	105,83	338,64	211,65	198,95	105,83

Tarifas por persona por noche. Estadia mínima de 2 noches, en habitación estándar con vista al jardín. Niños pagan 50% de la tarifa. Puede aplicar suplemento de temporada de acuerdo a disponibilidad.

SUPLEMENTOS POR TIPO DE HABITACIÓN	
HABITACIÓN CON VISTA AL MAR	USD 5
HABITACIÓN FRENTE AL MAR - MOMPICHE	USD 7



SENCILLA				
DOBLE				
TRIPLE				
CUADRUPLE		N/A		

KS = King Size / QS = Queen Size / TS = Twin Size / SC = Sofá Cama / N/A = No Aplica

La acomodación se realiza según disponibilidad. Acomodación máxima permitida por habitación: 3 adultos + 1 niño ó 2 adultos + 2 niños ó 4 adultos. No se garantiza cama o sofá cama por pasajero

TIPOS DE ACOMODACIÓN PUNTA CENTINELA

	TORRE CENTINELA / TOWER	TORRE TROPICAL / TOWER
SENCILLA		N/A
DOBLE		
TRIPLE		N/A N/A
CUADRUPLE		N/A N/A N/A

QS = Queen Size / TS = Twin Size / SC = Sofá Cama / N/A = No Aplica

La acomodación se realiza según disponibilidad. Acomodación máxima permitida por habitación: 3 adultos + 1 niño ó 2 adultos + 2 niños ó 4 adultos. No se garantiza cama o sofá cama por pasajero, ni ubicación en Torre Centinela o Tropical.

TEMPORADAS

ROYAL DECAMERON MOMPICHE

TEMPORADA	DE LA NOCHE DEL	A LA NOCHE DEL
ALTA	2/01/2026	4/01/2026
BAJA	5/01/2026	12/02/2026
ALTA	13/02/2026	16/02/2026
MEDIA	17/02/2026	17/02/2026
BAJA	18/02/2026	2/04/2026
ALTA	3/04/2026	4/04/2026
BAJA	5/04/2026	30/04/2026
MEDIA	1/05/2026	3/05/2026
BAJA	4/05/2026	22/05/2026
MEDIA	23/05/2026	25/05/2026
BAJA	26/05/2026	28/06/2026
MEDIA	29/06/2026	29/08/2026
BAJA	30/08/2026	8/10/2026
MEDIA	9/10/2026	11/10/2026
BAJA	12/10/2026	29/10/2026
MEDIA	30/10/2026	3/11/2026
BAJA	4/11/2026	17/12/2026
MEDIA	18/12/2026	29/12/2026
ALTA	30/12/2026	3/01/2027

ROYAL DECAMERON PUNTA CENTINELA

TEMPORADA	DE LA NOCHE DEL	A LA NOCHE DEL
ALTA	2/01/2026	4/01/2026
BAJA	5/01/2026	12/02/2026
ALTA	13/02/2026	16/02/2026
MEDIA	17/02/2026	17/02/2026
BAJA	18/02/2026	25/02/2026
MEDIA	26/02/2026	2/04/2026
ALTA	3/04/2026	4/04/2026
MEDIA	5/04/2026	19/04/2026
BAJA	20/04/2026	30/04/2026
MEDIA	1/05/2026	3/05/2026
BAJA	4/05/2026	22/05/2026
MEDIA	23/05/2026	25/05/2026
BAJA	26/05/2026	28/06/2026
MEDIA	29/06/2026	29/08/2026
BAJA	30/08/2026	8/10/2026
MEDIA	9/10/2026	11/10/2026
BAJA	12/10/2026	29/10/2026
MEDIA	30/10/2026	3/11/2026
BAJA	4/11/2026	17/12/2026
MEDIA	18/12/2026	29/12/2026
ALTA	30/12/2026	3/01/2027

· Temporadas sujetas a cambio de tarifa de acuerdo a disponibilidad.
· Feriados sujetos a cambio de acuerdo a Decretos Gubernamentales.

TARIFAS PASADÍA Y PASANOCHÉ*

Temporada	Adulto	Niño
Baja	102,15	62,37
Media	104,30	63,44
Alta	150,54	92,47

USOS ANTICIPADOS Y POSTERIORES*

CONCEPTO	Adulto	Niño
UAI 7AM (USD)	36,00	22,00
UAI 10.30AM (USD)	31,00	19,00
UPI (USD)	31,00	19,00

*Sujeto a aprobación. Entrega de habitación en horario regular. Estos servicios no incluyen habitación y están sujetos a disponibilidad.



MOMPICHE desde **USD 67** | PUNTA CENTINELA desde **USD 92**

DESTINO	EMBARQUE	SALIDA	LUGAR DE EMBARQUE	TARIFA P/P MIN 2 PAX	TARIFA P/P DESDE 3 PAX
MOMPICHE	Quito	07:00	Av. 12 de octubre y Luis Cordero, esquina	91	67
	Alóag	08:00	Gasolinera P&S, de la Y de Alóag		
	Sto. Domingo	10:15	Gasolinera PETROCOMERCIAL atrás del terminal terrestre	100	74
	Guayaquil	06:00	Aeropuerto Guayaquil, planta baja, salida de arribos nacionales		
	Portoviejo	09:30	Gasolinera PETROCOMERCIAL frente al destacamento policial, vía Crucita		
PUNTA CENTINELA	Quito	07:00	Av. 12 de octubre y Luis Cordero, esquina	124	92
	Alóag	08:00	Gasolinera P&S, de la Y de Alóag		
	Sto. Domingo	10:15	Gasolinera PETROCOMERCIAL atrás del terminal terrestre		



TARIFAS DE TRASLADOS (servicio compartido)

Aeropuerto José Joaquín de Olmedo (Guayaquil) - Royal Decameron Punta Centinela - Aeropuerto José Joaquín de Olmedo (Guayaquil), USD 49 por persona.

Tarifas aplican para adultos y niños. Infante (menor de 2 años) gratis, no tiene derecho a asiento. Tarifas válidas hasta el 1 de enero del 2026.

Salidas diarias. Servicio de transporte compartido. Tarifas NO comisionables. Tarifas en servicio RT (round trip) Servicio OW (one way) favor consultar tarifa y disponibilidad, no es venta libre. Tarifas aplican con un mínimo 2 (dos) pasajeros por salida. [Tarifa unificada para todo tipo de pasajero desde 2 años en adelante, no hay descuentos sobre transporte. Infante menor de 2 años gratis, no tiene derecho a asiento. Servicio sujeto a contratación con mínimo 48 horas, para solicitudes con menor tiempo favor consultar. Tarifas por persona incluyen: transporte en vehículos confortables, impuestos NO incluye: seguros de viaje, box lunch, guía, hidratación, servicios no especificados. Más condiciones podrían aplicar,

Es Cool

TARIFAS ESCOOL

TEMPORADAS	HABITACIONES ESTANDAR VISTA AL JARDIN	
	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA
	TRIPLE/CUÁDRUPLE	TRIPLE/CUÁDRUPLE
BAJA	112,00	159,00
MEDIA	132,00	185,00
ALTA	224,00	224,00

*Tarifas expresadas en dólares americanos, aplican a partir de los 13 años

TARIFAS ESCOOL KIDS

TEMPORADAS	HABITACIONES ESTANDAR VISTA AL JARDIN			
	ENTRE SEMANA		FIN DE SEMANA	
	TPL	CPL/CHD	TPL	CPL/CHD
BAJA	94,00	89,00	135,00	126,00
MEDIA	112,00	105,00	156,00	146,00

*Tarifas expresadas en dólares americanos, aplican hasta los 12 años, 11 meses

*Grupos deben ir acompañado por un adulto responsable mayor a 25 años.

TODO INCLUIDO



BEBIDAS NO ALCOHOLICAS



BUFET & SNACKS



RESTAURANTES ESPECIALIZADOS



ACTIVIDADES DIARIAS



HERMOSOS PAISAJES



ENTRETENIMIENTO DIURNO Y NOCTURNO



ACTIVIDADES DEPORTIVAS

BENEFICIOS ESCOOL

- Tarifa preferencial para grupos de estudiantes en acomodación triples y cuádruples.

- 1 tour conductor o liberado por cada 15 adultos pagados.

- Fiesta Playera

- Miniteca

- Deca Olimpiadas

- Una mañana ecológica (Aplica en Mompiche para Escool Kids).

- Cinema exclusivo hasta 50 personas (aplica en Mompiche para Escool Kids).

- Reto a campo abierto. Busca las banderas y acumula puntos (Aplica para Mompiche - Escool Kids).

- Mañana de meditación o relajación en la playa (sin exclusividad, aplica para Mompiche).

- Kit Escool (1 regalo sorpresa para cada persona registrada en la reserva).



CONDICIONES

- Tarifas por persona por noche en dólares americanos (USD); incluyen 15% de IVA y 10% de servicio. Alojamiento en el sistema TODO INCLUIDO. Check in: 15h00 (entrega de brazaletes), la habitación será entregada entre las 15h00 y 17h30. Check out: 12h00 del medio día. Niño (entre 2 y 11 años). A partir de 12 años son considerados adultos.

POLITICAS DE GRUPOS

Aplican 1 liberado (USD 49 por noche, por persona) por cada 20 adultos pagados en tarifa regular (2 niños aplican como 1 adulto). No se otorgan liberados en temporada alta, no en paquetes con transporte aéreo, terrestre y tampoco en reservas con tarifas promocionales.

RESERVAS:

Toda solicitud de reserva individual debe realizarse a través de: Call center: Quito: 026046969, **0991160600** o al 1800 332263 y las solicitudes de Grupos, eventos, convenciones, congresos bodas y grupos de incentivos a través del correo grupo.ecuador@decameron.com Para cotizaciones de tickets aéreos favor escribir a jimena.baraja@decameron.com

PENALIDADES

Sobre cancelaciones de reservas individuales y/o grupos, o "no shows" (pasajeros que no se presenten), se aplicarán las siguientes penalidades:

RESERVAS INDIVIDUALES	
Anticipación a la salida del viaje (días calendario)	Penalidad por pasajero
Menos de 8 días	Primera noche de alojamiento + 100% valor de transporte
de 9 a 15 días	USD 50 + 100% valor de transporte
de 16 a 30 días	USD 25 + 100% valor de transporte
de 31 a más días	No aplica penalidad + 100% valor de transporte

Los pasajeros del grupo que no se presenten (no show) tendrán una penalidad del 100%. En grupos no se permiten cambios individuales de fechas. Toda cancelación, anulación o cambio de una reserva reconfirmada debe ser tramitada a través de Servicio al cliente generando previamente un PQR el cual lo pueden realizar en la siguiente dirección <https://travelagents.decameron.com/es/agy-ec-registro-pqr>

RESERVAS DE GRUPOS A PARTIR DE 15 ADULTOS	
Anticipación a la salida del viaje (días calendario)	Penalidad por pasajero
31 días o más	Depósito de garantía
Menos de 31 días	100% de la reserva

POLÍTICAS DE PAGOS

- Reservas individuales: de acuerdo a los tiempos límites definidos por el sistema.
- Reservas de grupos de acuerdo al siguiente cuadro:

Temporada	RESERVAS DE GRUPOS			
	Si el ingreso al Hotel después de tomada la reserva sucede entre:	Pago inicial (por pasajero)	Segundo pago	Tercer Pago
Baja	0 y 15 días	Pago total inmediato	-	-
	16 y 30 días	50% del total, hasta 3 días contados después de tomada la reserva.	Diferencia restante, 4 días contados después de tomada la reserva.	-
	31 días ó más	USD 50 hasta 3 días contados después de tomada la reserva, USD 100 en destinos internacionales.	Alta 15 días después de tomada la reserva, 50% del total de la reserva.	50% restante, 30 días antes de iniciar el viaje.
Media y Alta	0 y 30 días	Pago total inmediato	-	-
	31 días ó más	USD 50 hasta 3 días contados después de tomada la reserva, USD 100 en destinos internacionales.	A los 15 días después de tomada la reserva, 50% del total de la reserva.	50% restante, 30 días antes de iniciar el viaje.

Toda reserva sea individual o de grupo, requiere estar pagada al 100% antes de la fecha de inicio del viaje.

FORMAS DE PAGO

Depósito o Transferencia a las siguientes cuentas:

Banco Pichincha #3446028004 cuenta corriente a nombre de HOTELES DECAMERON ECUADOR S. A.
Banco Guayaquil #0045961699 cuenta corriente a nombre de HOTELES DECAMERON ECUADOR S. A.

Tarjeta de crédito:

Pago por IVR (Interactive Voice Response) a través de nuestro Contact Center 02 6046969, **0991160600** o 1800 332263

Pago por Link de pago, el cual lo podrán solicitar a uno de nuestros ejecutivos de Contact Center informando el valor, la reserva y el mail.

Pago por nuestra página web <http://www.decameron.com>

No se aceptan cheques.



Events

A LA MEDIDA DE TU IMAGINACIÓN



PAQUETE DE CONVENCIONES

- *Coordinador permanente del evento.
- *Salones con horario de 7:00 a 19:00
- *Montajes de acuerdo con necesidades del grupo.
- *Salones climatizados con aire acondicionado
- *Estacion permanente de bebidas no alcohólicas.
- *Dos coffe breaks diarios por paquete adquirido
- *Equipos audiovisuales básicos(pantalla, podium, proyector, micrófono, pizarra, marcadores y puntero láser).
- *Sistema de sonido integrado y apoyo *técnico permanente.
- *Internet inalámbrico de banda ancha hasta 2 MB gratis (mayor ancho de banda con costo adicional)
- *Coctel de Bienvenida.



TIPOS DE MONTAJE (MOMPICHE)

	AUDITORIO	U	O	ESCUELA	COCTEL
Gran Salón Esmeraldas	100%	100%	100%	100%	100%
Gran Salón Esmeraldas	500	94	100	210	590
Salón Mompiche	108	26	32	44	124
Salón Bolívar	108	26	32	44	124
Salón Chamanga	108	26	32	44	124
Salón Portete	162	30	40	68	185



TIPOS DE MONTAJE (PUNTA CENTINELA)

	AUDITORIO	U	ESCUELA	MEDIA LUNA	COCTEL	CENA
Gran Salón Valdivia	320	80	96	128	240	160
Salón Chorrera	80	20	24	32	60	40
Salón Guangala	80	20	24	32	60	40
Salón Machalilla	80	20	24	32	60	40
Salón Sumpa	80	20	24	32	60	40

MOMPICHE - CENA FIESTA HAWAIANA

- Coctel de bienvenida
- Lais (collar de flores)
- Decoración alusiva al tema
- Show de baile hawaiano de 23:00 a 23:30
- DJ
- 30 min, de animación antes del show
- Bar abierto de licores
- Menú Hawaiano.



CENTINELA - CENA DE GALA

- Cóctel de Bienvenida
- Menú Gala.
- Bar abierto de Licores
- Servicio de Meseros
- Centros de mesas
- Música ambiental
- No incluye DJ
- No incluye show del ballet.



MOMPICHE FIESTA NEON O DE COLORES U ORIENTAL (SIN CENA)

- Coctel de bienvenida
- Cotillones
- Decoración alusiva al tema
- Show de baile de 23:00 a 23:30
- DJ
- 30 min, de animación antes del show
- Bar abierto de licores



BODAS

EN LA PLAYA



ROYAL DECAMERON MOMPICHE



PAQUETE CEREMONIA DE BODAS

[Playa de convenciones - Jardín de convenciones - Restaurante Acantilado]

- *Coordinador permanente del evento.
- *Amplificación para la ceremonia con un micrófono.
- *Arco, vestido con tul blanco y 3 arreglos de flores sintéticas
- *10 Antorchas
- *Sillas con forros blancos y lazos de tul., dependiendo de la disponibilidad
- *Brinids con Vino espumante (Gran Vandush)
- *Paquete Luna de miel para los novios
- *Ceremonia simbólica de las arenas.

