

CARTA PARA SOLICITUD DE REEMBOLSO

Lugar: _____ Fecha: _____

Señores
Hoteles Decameron.

Yo _____, identificado(a) con documento de identidad número _____, confirmo ser el (la) titular de la reserva y/o tarjetahabiente de pago no presencial de la reserva número _____, y por este medio solicito a ustedes el reembolso de la misma teniendo en cuenta los siguientes motivos: _____

Seleccione el medio por el cual realizó el pago de la reserva:

Medio de Pago	Monto (Dólares Americanos)
Efectivo	
Transferencia	
Cheque	
Depósito Bancario	
Tarjeta débito	
Tarjeta crédito	

Si usted selecciona pago con tarjeta de crédito o débito diligencie la siguiente información y tenga en cuenta que la devolución de su dinero se hará por medio de una reversión directamente con la franquicia aplicando un descuento del 5% del monto total a reembolsar en concepto de gastos administrativos.

Número de la reserva	
Nombre de tarjetahabiente	
Documento de identificación tarjetahabiente	
Franquicia	
números de la tarjeta	
Fecha de vencimiento de la tarjeta	
Fecha de la transacción	

Si el medio de pago utilizado es diferente a Tarjeta de débito y crédito su reembolso se realizará por medio de cheque.

Adicionalmente y a fin de mantener el contacto con ustedes me permito informar:

Números telefónicos _____

Correo electrónico _____

Muchas gracias por su atención

Atentamente,

Firma del titular de la reserva y/o

Tarjetahabiente.

****Su reembolso se realizará en un periodo máximo de 30 días calendario****